Réussir sa relance de devis par téléphone

Transformez vos devis en or

1.0
heure(s)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'importance de la relance de devis
- Savoir gérer sa relance de devis comme un entretien de vente
- Savoir gérer avec professionnalisme les situations délicates

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Leçons à suivre à votre rythme : vidéos pédagogiques, infographies et quiz variés.
2 exercices opérationnels.
1 quiz amont + 1 quiz final d'évaluation : module validé si résultat du quiz supérieur à 80%.

PROGRAMME

- Pourquoi relancer les devis
- Réussir l'entrée en relation par téléphone
- Adapter sa communication téléphonique à son interlocuteur
- Les étapes de la vente
- Savoir poser des questions
- La méthode SONCAS
- Traiter les objections
- Gérer les situations délicates
- Analyser vos actions

MODALITÉS D'ACCÈS

'- Formation accessible dans les 72 heures depuis son smartphone (iPhone ou Android) ou depuis un ordinateur ou une tablette.
- Durée d'accès : 1 mois
- Assistance technique : help@readyfortakeoff.fr

ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Notre référent Handicap, Nicolas FOURNIER, se tient à votre disposition pour étudier les meilleures modalités d'accès à la formation.
nicolas@readyfortakeoff.fr ; 06.47.75.76.05.

Lien politique PSH

PREREQUIS

Avoir un appareil numérique connecté à internet (smartphone, tablette, ordinateur)

TARIF

Voir la grille tarifaire

Nous contacter :
contact@readyfortakeoff.fr
06.47.75.76.05

www.readyfortakeoff.fr

Cette formation :
Répond aux attentes : N/A
Est recommandée : N/A

READY FOR TAKE-OFF - TOUS DROITS RÉSERVÉS - REF : RFTO-ML- 006
DATE MISE À JOUR : 29/11/2022