Maîtriser l’écoute active

Passez de "j'entends" à "j'écoute vraiment"

1.0
heure(s)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

'- Distinguer l'écoute active de l'audition passive et appliquer les 3 types d'écoute (informative, critique, empathique)
- Identifier et neutraliser les obstacles à l'écoute
- Maîtriser les techniques d'écoute empathique
- Adapter son style d'écoute selon le contexte professionnel

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Leçons à suivre à votre rythme : vidéos pédagogiques, infographies et quiz variés.
1 quiz amont et 1 quiz final d’évaluation : module validé si résultat du quiz supérieur à 80%.

PROGRAMME

- Introduction
- Maîtriser les bases de l'écoute active
- Surmonter les obstacles à l’écoute
- Maîtriser les techniques d’écoute empathique
- Adapter son écoute selon les contextes pro
- Vous maîtrisez l’écoute active

MODALITÉS D’ACCÈS

'- Formation accessible dans les 72 heures depuis son smartphone (iPhone ou Android) ou depuis un ordinateur ou une tablette.
- Durée d’accès : 1 mois
- Assistance technique : help@readyfortakeoff.fr

ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Notre référent Handicap, Nicolas FOURNIER, se tient à votre disposition pour étudier les meilleures modalités d’accès à la formation.
nicolas@readyfortakeoff.fr ; 06.47.75.76.05.

Lien politique PSH

PREREQUIS

Avoir un appareil numérique connecté à internet (smartphone, tablette, ordinateur)

TARIF

Voir la grille tarifaire

Nous contacter :
contact@readyfortakeoff.fr
06.47.75.76.05

www.readyfortakeoff.fr

Cette formation :
Répond aux attentes : Nouveau programme
Est recommandée : Nouveau programme

READY FOR TAKE-OFF - TOUS DROITS RÉSERVÉS - REF : RFTO-ML- 070
DATE MISE À JOUR : 6/6/2025