Les fondamentaux de la gestion des conflits

Votre kit de survie relationnelle

1.5 heure(s)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les différents types et niveaux de conflit
- Comprendre son fonctionnement face au conflit
- Développer une attitude constructive pour mieux les gérer
- Identifier les pistes de résolution et de sortie de conflit.

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Leçons à suivre à votre rythme : vidéos pédagogiques, infographies et quiz variés.
1 quiz amont et 1 quiz final d'évaluation : module validé si résultat du quiz supérieur à 80%.

PROGRAMME

Les caractéristiques du conflit
- Introduction à la gestion conflit
- Les causes fréquentes de conflits
- Les excitants du conflit

Comprendre son propre fonctionnement
- Des outils pour mieux se connaître
- Le quadrant d'Ofman
- Le DISC
- La fenêtre d'acceptation
- Les drivers

Développer une attitude constructive
- Comment dire les choses
- La communication non violente
- Mieux communiquer avec la méthode ESPERE
- DESC pour formuler une critique constructive
- Écoute active et reformulation

Pistes de réflexion et de sortie de conflit
- La résolution de conflit
- Sortir du conflit

MODALITÉS D'ACCÈS

'- Formation accessible dans les 72 heures depuis son smartphone (iPhone ou Android) ou depuis un ordinateur ou une tablette.
- Durée d'accès : 1 mois
- Assistance technique : help@readyfortakeoff.fr

ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Notre référent Handicap, Nicolas FOURNIER, se tient à votre disposition pour étudier les meilleures modalités d'accès à la formation.
nicolas@readyfortakeoff.fr ; 06.47.75.76.05.

Lien politique PSH

PREREQUIS

Avoir un appareil numérique connecté à internet (smartphone, tablette, ordinateur)

TARIF

Voir la grille tarifaire

Nous contacter :
contact@readyfortakeoff.fr
06.47.75.76.05

www.readyfortakeoff.fr

Cette formation :
Répond aux attentes : Nouveau programme
Est recommandée : Nouveau programme

READY FOR TAKE-OFF - TOUS DROITS RÉSERVÉS - REF : RFTO-ML- 051
DATE MISE À JOUR : 22/6/2023