Accueillir un client étranger

Le tour du monde en un sourire

1.5 heure(s)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les attentes des clients étrangers
- Identifier quelques comportements gagnants pour mieux communiquer avec eux

PÉDAGOGIE & ÉVALUATION

Leçons à suivre à votre rythme : vidéos pédagogiques, infographies et quiz variés.
11 exercices opérationnels
1 quiz amont + 1 quiz final d'évaluation : module validé si résultat du quiz supérieur à 80%.

PROGRAMME

Ses attentes, ce qu'il déteste, les postures à adopter, les mots les plus courants pour chacune de ces nationalités :
- Les Européens : Allemands, Espagnols, Britanniques, Italiens, Néerlandais
- Les Américains
- Les Brésiliens
- Les Asiatiques : Chinois, Japonais
- Les Russes
- Les clients des pays du Golfe

MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation accessible dans les 72 heures depuis son smartphone (iPhone ou Android) ou depuis un ordinateur ou une tablette.
- Durée d'accès : 1 mois
- Assistance technique : help@readyfortakeoff.fr

ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Notre référent Handicap, Nicolas FOURNIER, se tient à votre disposition pour étudier les meilleures modalités d'accès à la formation.
nicolas@readyfortakeoff.fr ; 06.47.75.76.05.

Lien politique PSH

PREREQUIS

Avoir un appareil numérique connecté à internet (smartphone, tablette, ordinateur)

TARIF

Voir la grille tarifaire

Nous contacter :
contact@readyfortakeoff.fr
06.47.75.76.05
www.readyfortakeoff.fr

Cette formation :
Répond aux attentes : N/A
Est recommandée : N/A

READY FOR TAKE-OFF - TOUS DROITS RÉSERVÉS - REF : RFTO-ML- 016
DATE MISE À JOUR : 23/11/2026